İller Bankasının Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesine

Teknik Destek Projesi

KAMU ÖZEL SEKTÖR ORTAKLIKLARI

2.GÜN

Mehmet Kayalı

İller Bankası, Ankara, Türkiye

Ekim 2009

Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir • This project is financed by the European Union •

EuropeAid/
126786/D/SER/TR

TR0603.13-01/001

Technical Assistance for Strengthening
the Institutional Capacity of Iller Bank

PROGRAM

1. GREEN PAPER/YEŞİL BELGE/AB MEVZUATI
2. GENEL BULGULAR
3. YEREL MEVZUAT
4. İHALE USULÜ
5. SÖZLEŞME YAPILARI
6. DÜZENLEYİCİ KURUM
7. DÜNYA BANKASI
8. ÖRNEK OLAYLAR

GREEN PAPER/AB MEVZUATI

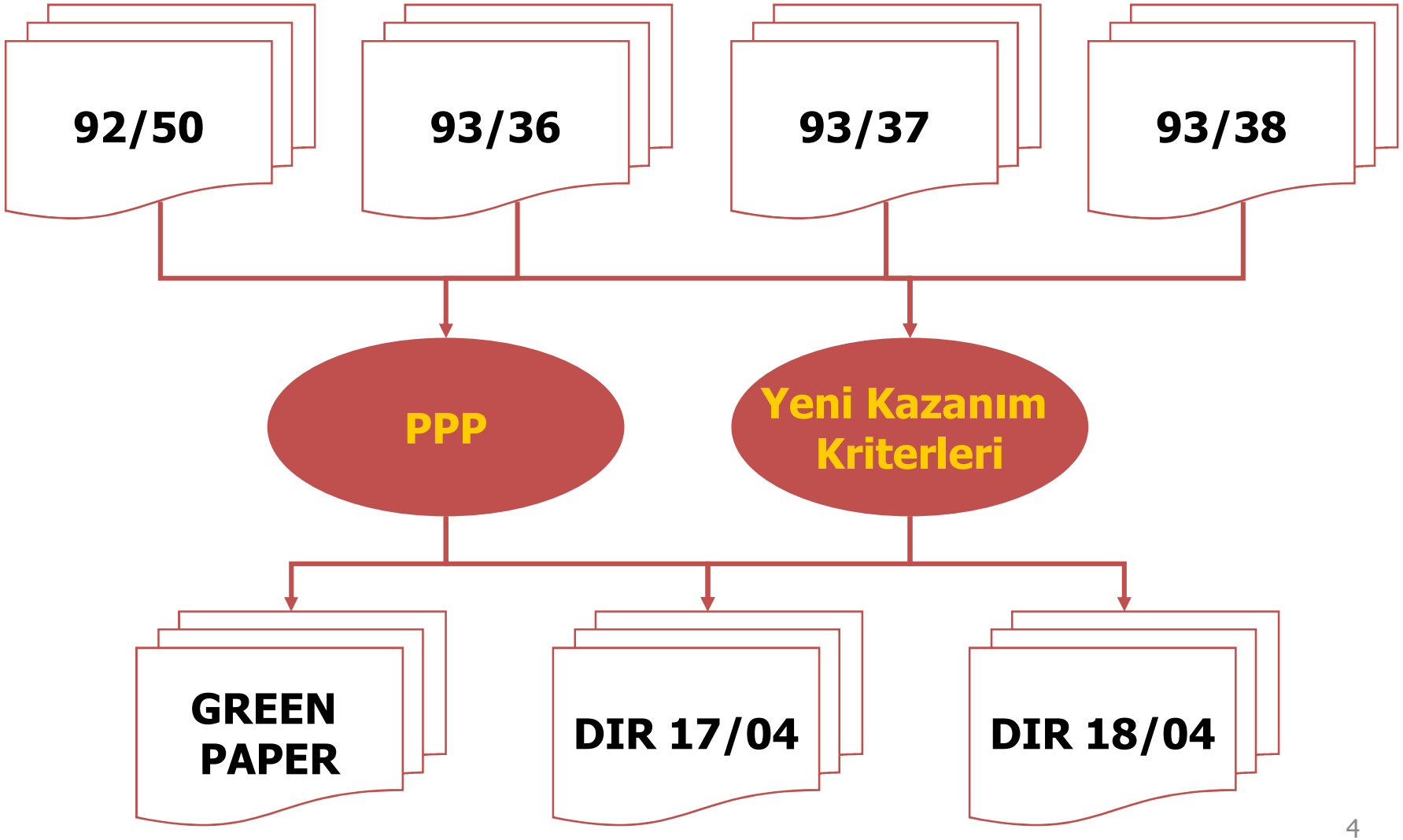
AB'DE UYANIŞ



1. **Trans-European Transport Network**
2. **ARGE-Yüksek Teknoloji Yatırımları**
3. **Altyapı Yatırımları (Kamu hizmetleri) /YENİÜYE ÜLKELER**

EC (KOMİSYON) → **GREEN PAPER / YEŞİL BELGE**

GREEN PAPER /AB MEVZUATI



GREEN PAPER /AB MEVZUATI

- **AT Antlaşmasında PPP'ler ve/veya imtiyazlarla ilgili özel bir hüküm yoktur**

- **Kamu İhale Direktifleri**
  - **Dir 2004/18/EG** (*„Klasik Direktif"*)
  - **Dir 2004/17/EC** (*"Utilities Direktifi"*)

- **Avrupa Adalet Divanı (AAD) içtihat hukuku**
  - ön kararlar ve ihaleye ilişkin işlemler

GREEN PAPER /AB MEVZUATI

Yapım imtiyazı

- Kamu yapım işleri sözleşmesidir ancak
- Ödenecek bedel, imtiyaz hakkı sahibinin yapım işlerinden faydalanma hakkından oluşur
- Yapım işlerinden faydalanmayla ilişkili olarak (esas) risklerin aktarılmasını gerektirir
- AT Antlaşmasının temel ilkeleri geçerlidir
- Klasik Direktifte (2004/18/EC) yer alan özel hükümlere tabidir

Hizmet İmtiyazı

- Kamu hizmetleri sözleşmesidir ancak
- Ödenecek bedel, hizmetlerden faydalanma hakkından oluşur
- Hizmetlerin işletilmesine ilişkin (esas) risklerin aktarılmasını gerektirir
- Direktif (2004/18/EC)) kapsamının dışındadır ancak AT Antlaşmasının temel ilkelerine tabidir

GREEN PAPER/AB MEVZUATI

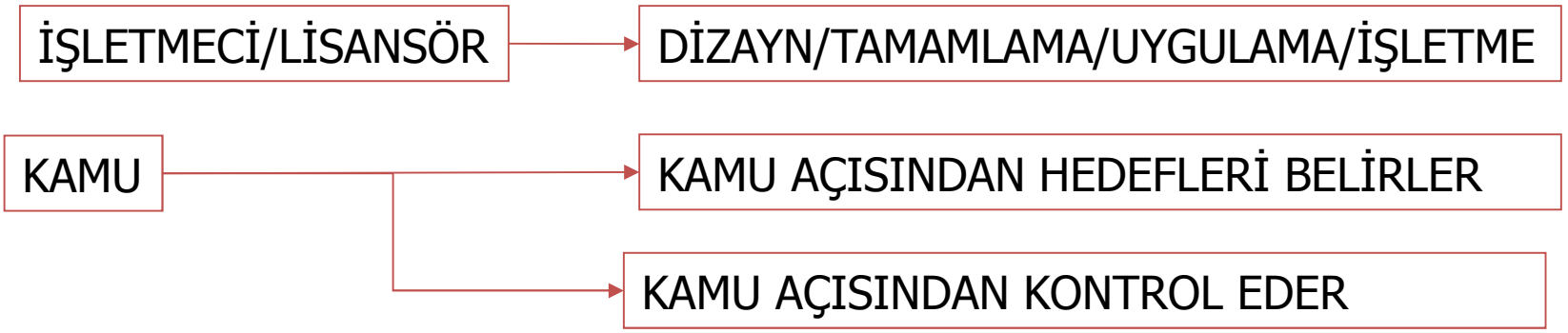
Kamu alımı mı imtiyaz mı?

- faydalanma hakkı (right to exploit)
- işletme hakkı devri
- kullanımla ilgili risklerin devri
- maliyetlerin paylaşılması

GREEN PAPER/AB MEVZUATI

- **PPP İÇİN BİRLİK İÇİNDE KESİN TANIM YOK** ← Acquis

- **ÖZEL FON /FİNANSMAN ESAS – AB/KAMU FONLARI**



- **RİSK DAĞILIMI PROJE BAZINDA BELİRLENİR** ← FIDIC vb

GREEN PAPER/AB MEVZUATI

- 92/50, 93/36, 93/37, 93/38
  ANA AMAÇLARI
  -KORUMA (Topluluk Anlaşması/Treaty)
  -STANDARDİZASYON

DİR18/04
"BİR İDARE ÖZEL GİRİŞİME İMTİYAZ VERİRSE BU KURULUŞUN YAPACAĞI KONTRATLAR ÜLKE ANLAMINDA AYRICALIKLI OLAMAZ."

- YENİ DIRECTIVE/TÜZÜKLER = COMPETITIVE DIALOGUE / REKABETÇİ DİALOG

GREEN PAPER/AB MEVZUATI

İKİ MODEL

- PPP 1 KONTRATSAL
- PPP 2 KURUMSAL

NEDEN AYRIM? NEDEN ÖNEMLİ?

PARAGRAF 64 ? KİMLER KARŞI ?

GENEL BULGULAR

6 ÖNEMLİ KRİTER

- Yatırım miktarı
- Kontrat Süresi (PPP = uzun kontrat ; dikkat edilmeli)
- Sorumlulukların transferi (özel sektörün yetkileri, kamuoyu tepkisi…)
- Talep riski
- Karşılama riski (sözleşme şartlarını, standartları, kaliteyi, süreleri…)
- Kontrat türü

GENEL BULGULAR

ÇIKARILAN DERSLER

- Risklerin aktarılması en hassas nokta
- Her risk onu en ekonomik maliyetle çözebilecek olan ortağa
- Politik destek
- Sürdürülebilirlik
- Gelişmiş yasal ve idari temeller, düzenleyici kurum(lar)

YEREL MEVZUAT

İÇME SUYU, KANALİZASYON (3996)
- İçme ve kullanma suyu
- Arıtma tesisi
- Kanalizasyon

ENERJİ (3096, 3996,4283)
- Elektrik üretim, iletim, dağıtım ve ticareti
- Barajlar

ULAŞTIRMA(3465, 3996, 4046, 5335)
- Otoyol, köprü, tünel, otopark, otoyol işletme tesisleri
- Demiryolu
- Sivil kullanıma yönelik deniz ve hava limanları

TARIM (3996)
- Sulama

YEREL MEVZUAT

SAĞLIK (5396)
- Sağlık Yerleşkeleri

TURİZM (3996)
- Yat Limanları

GENEL İDARE (3996)
- Gümrük Kapıları

MADENCİLİK (3996)
- Maden ve işletmeleri

- **Yap-İşlet-Devret (Kanun no: 3096, 3465, 3996)**
- **İşletme Hakkı Devri (Kanun no: 3096, 3465, 4046, 5335)**
- **Yap-İşlet (Kanun no: 4283)**
- **Yap-Kirala-Devret (Kanun no: 5396)**

YEREL MEVZUAT

3996 SAYILI BAZI YATIRIM VE HİZMETLERİN YAP-İŞLET-DEVRET MODELİ ÇERÇEVESİNDE YAPTIRILMASI HAKKINDA KANUN

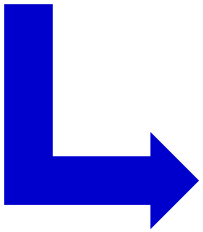
Yap-işlet-Devret Modeli

İleri teknoloji veya yüksek maddi kaynak ihtiyacı duyulan projelerin gerçekleştirilmesinde kullanılmak üzere geliştirilen özel bir finansman modeli olup, yatırım bedelinin (elde edilecek kar dahil) sermaye şirketine veya yabancı şirkete, şirketin işletme süresi içerisinde ürettiği mal veya hizmetin idare veya hizmetten yararlananlarca satın alınması suretiyle ödenmesini,

"İleri teknoloji **ve** yüksek maddi kaynak" ⇔ "İleri teknoloji **veya** yüksek maddi kaynak"

YEREL MEVZUAT

Katkı Payı: …mal veya hizmetin bedeli, mal veya hizmetten yararlananlar tarafından tamamen veya kısmen ödenmesi **mümkün olmayan** yatırımlarla ilgili yapılacak görevlendirmelerde, mal veya hizmetten yararlananların **tüketim veya kullanım miktarları** da dikkate alınarak belirlenen ve idare tarafından görevli şirkete tamamen veya kısmen yapılan ödemeyi,



… yap-işlet-devret modeli ile gerçekleştirilecek yatırım sonucu üretilecek mal ve/veya hizmetlerin karşılığı olarak ödenecek ücretler veya katkı payları ….

YEREL MEVZUAT

•Her yap-işlet-devret projesi için ayrı bir şirket

•İşletmeci ortak

•Yatırım veya işletme ile ilgili faaliyetlerde bulunmuş ve teknik yeterliliğe sahip olan ortağın, şirketin kuruluş sermayesindeki payını yatırım döneminde değiştirmesi hali….

•Şirketlerin bu karar kapsamında gerçekleştireceği yatırım ve hizmetler için gerçekleştireceği özkaynak oranı, önerilen toplam sabit yatırım tutarının yüzde 20'sinden az olamaz.

YEREL MEVZUAT

GARANTİLER:

- Mal ve hizmet bedelleri
- Üretim girdileri
- Malî yükümlülükler
- Köprü krediler için geri ödeme garantisi
- Satın alma durumunda dış kredi borçları

Alternatif Yasağı??

Hazine Müsteşarlığının görüşü,
bağlı olduğu Bakanın teklifi,
Bakanlar Kurulu yetkisi

YEREL MEVZUAT

a- Görevin niteliği, nevi ve kapsamı,
b- Geçici ve kesin teminatın oranları ve şartları,
c- Görev yeri, teslim etme ve teslim alma şekil ve şartları,
d- Görev konusu işlere başlama ve bitirme tarihleri, gecikme halinde uygulanacak müeyyideler,
e- Şirketlerde aranan şartlar ve istenen belgeler,
f- Değerlendirme yapmak üzere şirketlerden istenecek belgeler (görev konusu ile ilgili fizibilite raporu, iş programı, nakit akım tablosu vb.)
g- Görevlendirmeyi yapıp yapmamakta ve uygun teklifi tespit etmede idarenin serbest olduğu,
h- Tekliflerin hazırlanması, verilmesi, tekliflerin değerlendirilmesi ve görevlendirme usul ve esasları,
ı- Tekliflerin geçersiz sayılacağı haller,
i- Görevlendirme kararının alındığı tarihten itibaren hangi süre içerisinde onaylanacağı veya iptal edileceği,
j- Her türlü giderin kim tarafından karşılanacağı,
k- Süre uzatımı verilebilecek haller ve şartları,
l- Ücret belirleme yöntemleri,
m- Kamulaştırma bedeline idarenin iştirak edip etmeyeceği, edecekse iştirak edilecek tutar,
n- İhtilafların çözüm şekli,"

YEREL MEVZUAT

AB-YEREL KARŞILAŞTIRMASI

- İlan,
- Teknik Şartname,
- Garantiler,
- Sektörel Yaklaşım,
- Yapı

İHALE USULÜ

ÖZEL ORTAĞIN SEÇİMİ

- TEKLİF
- TEKNİK ŞARTNAME
- KAZANIM KRİTERLERİ

- Usul Nasıl Olmalı
- Süreç

İHALE USULÜ

İlan 30 gün

Önseçim 

İhale
a- Kapalı teklif usulü,
b- Belli istekliler arasında kapalı teklif usulü,
c- Pazarlık usulü

Pazarlık&Açık Arttırma

İHALE USULÜ

Open Procedure (Açık): 1 aşama , pazarlık yok

Restricted Procedure (Sınırlı) : 2 Aşama , önyeterlilik var, pazarlık yok

Negotiated (Pazarlık): İdare kendi seçtiklerini çağırır, pazarlıktan sonra ihaleyi istediğine verir

İHALE USULÜ

PAZARLIK USULÜ :

a)Aciliyet

b)Kar amacı olmayan bir kurumun toplumsal ve sosyal amaçlı hizmetlerine ihtiyaç duyulması

c)Önceden öngörülemeyen bir nedenle bir kontrata bağımlı bir iş çıkması (e.g özel bir software) ve bu ilavenin ana bedelin %50'sinden fazla olmaması

d)ihalenin başarısız olması durumunda

e)bir yarışma sonucu

f)patent hakları, know how

g)Güvenlik vb

h)**Teknik çözümlerin net olmaması**

İHALE USULÜ

Open Procedure (Açık): 1 aşama , pazarlık yok

Restricted Procedure (Sınırlı) : 2 Aşama , önyeterlilik var, pazarlık yok

Negotiated (Pazarlık): İdare kendi seçtiklerini çağırır, pazarlıktan sonra ihaleyi istediğine verir

İHALE USULÜ

Open Procedure (Açık): 1 aşama , pazarlık yok

Restricted Procedure (Sınırlı) : 2 Aşama , önyeterlilik var, pazarlık yok

Negotiated (Pazarlık): İdare kendi seçtiklerini çağırır, pazarlıktan sonra ihaleyi istediğine verir

İHALE USULÜ

Open Procedure (Açık): 1 aşama , pazarlık yok

Restricted Procedure (Sınırlı) : 2 Aşama , önyeterlilik var, pazarlık yok

Negotiated (Pazarlık): İdare kendi seçtiklerini çağırır, pazarlıktan sonra ihaleyi istediğine verir

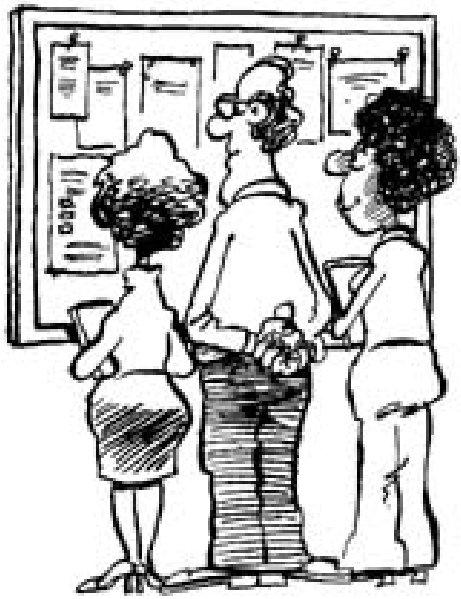
İHALE USULÜ

- AÇIK
- BELLİ İSTEKLİLER ARASINDA İHALE (2 AŞAMALI)
- PAZARLIK USULÜ

- REKABETÇİ DİYALOG

İHALE USULÜ

REKABETÇİ DİYALOG



- Karışık, teknik kontratlar, lisans, yap işlet devret

- Kazanım Kriteri: Ekonomik olarak en avantajlı teklif
  Fiyat olabilir mi?
- İlan şart (İlandan sonra başvuru için en az 37 gün)
- Aday Seçimi

- İdare isterse Kazanım Kriterini parçalayıp puanlama metodu uygulayabilir.

İHALE USULÜ

Aday Seçimi

✓Katılabilirlik / İhale dışı bırakılma koşulları

1- Ekonomik Yeterlik

2-Mesleki ve Teknik Yeterlilik

•İdareler kriter belirlemede serbest (belge, limit, benzer iş…)

•İdareler katılımcı sayısını sınırlamada serbest

ANCAK…

•Herşey ihale dökümanlarında (ilan ve tanımlama belgesi) belirtilecek

•Rekabet açısından yeterli miktarda teklif veren olacak

İHALE USULÜ

- İlanda kriterler(yeterlilik ve kazanım), minimum katılımcı sayısı, iş tanımı
- Şeffaflık ve eşitlik esas

İdare seçilen adaylarla bir diyalog süreci başlatır.

Aday sayısı değişebilir mi?

AMAÇ: İdare'nin gereksinimlerini "tam olarak" tespit edebilmesi

ESAS : Tüm katılımcılara eşit davranılması



Kontratın her yönü konuşulabilir.

ÖNEMLİ: İdare diğer adaylarla ilgili bilgileri izinsiz gösteremez, kullanamaz

İHALE USULÜ

- İdare diyalog sürecini etaplayabilir. Teklif sayısını azaltabilir.

  -İlan ve ihale belgelerindeki kazanım koşullarını uygulayarak

  ve…

  -İlan ve ihale belgelerinde belirtmişse



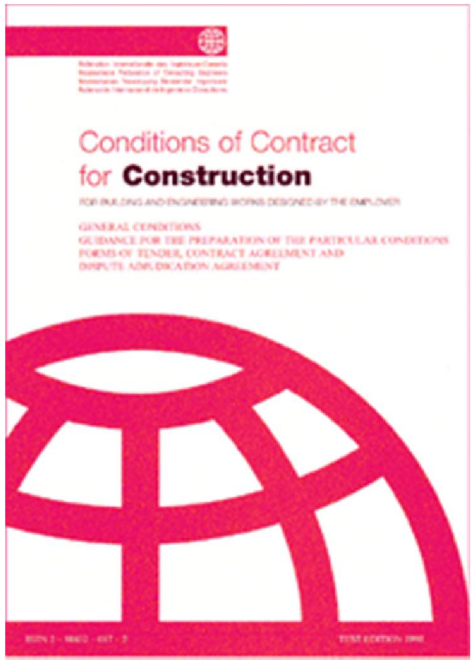
- İdare çözümü tanımlayana kadar süreci sürdürür.
- İdare kalan adaylardan "tanımlanan çözüm" çerçevesinde tekliflerini ister

  İdare teklifleri topladıktan sonra da soru sorabilir mi?

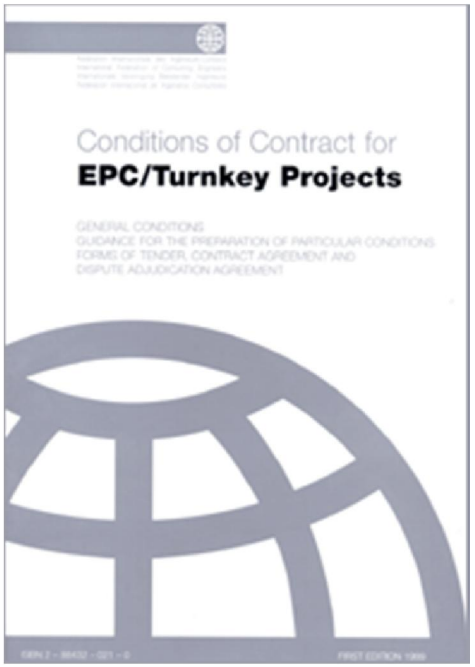
  …değişiklik isteyebilir mi?

- İdare "ekonomik olarak en avantajlı" gördüğü teklifi kabul eder.
- Talep edene kayıp nedeni 15 gün içinde

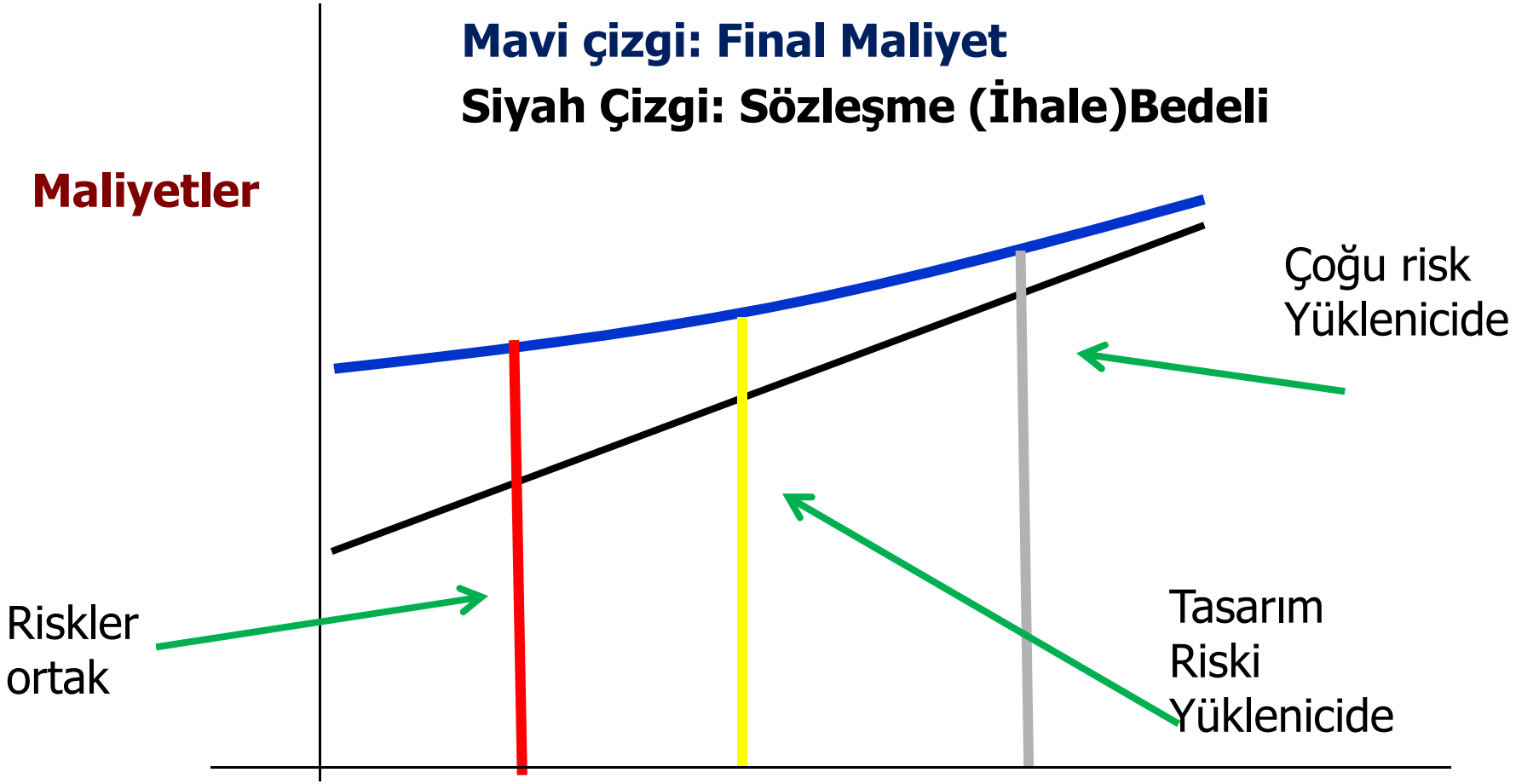
SÖZLEŞME YAPISI







SÖZLEŞME YAPISI



SÖZLEŞME YAPISI

Neden Gümüş Kitap

- Şirket ihale aşamasında, özel tasarımlar ve know how sunabilir
- Kamu hemen hemen herşeyi teminat altına alıyor
- Riskler çok az
- İhale dosyası hazırlığı kolay
- Talep gelme şansı çok düşük

Dikkat

- Değerlendirme zor
- Tasarım değişiklikleri zor

SÖZLEŞME YAPISI

Kategori	Risk	Kamu	Ortak	Özel
Proje Yeri	Yer Seçimi	✓		
	Saha Koşulları			✓
	Gerekli Onayların Alınması		✓	
Dizayn & Yapım	Dizayn			✓
	İhale	✓		
	Proje Kapsamında Değişiklik	✓		
	Maliyetler ve Proje Uygulama			✓
	Çevresel Faktörler			✓

SÖZLEŞME YAPISI

Kategori	Risk	Kamu	Ortak	Özel
Diğer Riskler	Yasal Değişiklikler		✓	
	Force Majeure		✓	
İşletme ve Bakım	İşlerlik			✓
	Bakım Giderleri			✓
	İşletmede Kesintisiz Hizmet			✓
	Hizmet Kapsamında Değişim	✓		
	Hacim		✓	
	Teknolojik İşlerlik		✓	

SÖZLEŞME YAPISI

Yapı kurulurken…..

- PPP Kapsamı
- PPP Yapısı
- PPP Organizasyonu
- Paydaş analizi
- Seçeneklerin değerlendirilmesi
- İhale metotlarının seçilmesi
- İhale şartları
- Sözleşme
- Yönetim, izleme
- Sonlama

DÜZENLEYİCİ KURUM

1. Sektörel strateji, öncelik
2. PPP projelerinin uygunluklarını denetleme
3. İzleme ve değerlendirme
4. İhale ve sözleşmeler
5. Uygulama esaslarını belirlemek
6. Kurumsal kapasite oluşturmak

1. **Centralised Unit**:

   Establishment of a centralised unit which will:

   - ✓ İdentify the PPP policies in Turkey,
   - ✓ Monitor compliance of the PPP Projects to the development plans, programs and sectoral policies,
   - ✓ Be responsible for the analysis, evaluation, prioritisation, selection and monitoring of the PPP Projects,
   - ✓ Be specialised in PPP area,
   - ✓ Prepare guidelines and standard documents for the implementing organisations.

1. **Drafting of a single framework law which covers applicable models and sectors**
2. **Establishment of a national PPP strategy**
3. **Raising awareness among and providing information to the public institutions about PPP processes**

DÜNYA BANKASI

Yeni Proje Finansman Trendi / AB ile Birlikte Hareket

- TANIM: Bir özel kurumun, kamudan, bir hizmet sunumu için ayrıcalık alması
- PAZAR İÇİNDE REKABET YOKSA PAZAR İÇİN REKABET
- DÜNYA BANKASI: KALKINMA ÖNCELİĞİ, ŞEFFAFLIK, EŞİTLİK

PPP için:

- Ülke yasal altyapısının yeterliliği (Arazi, istimlak, mülkiyet, çevre, yabancı katılımı, gümrük, iş ve göçmen, rekabet, kamu ihaleleri, vergi, şirketler, tahkim…)

Tahkim AB'de büyük bir sorun değil, neden?

DÜNYA BANKASI

İhale Prosedürleri: 3 Esas Metot

a)Rekabete açık ihale (ICB,NCB)

b)Doğrudan pazarlık

c)Rekabete açık pazarlık

Dünya Bankası projelerinde denetleyicidir. Sorumluluk borçlanandadır

DÜNYA BANKASI

ULUSLARARASI REKABETE AÇIK İHALE (Banka Prosedürü)

Bu yöntem iki aşamalı (önyeterlilik) olarak da kullanılabilir

1) GPN General Procurement Notice Genel İhale İlanı
Genel bilgi içindir.

En az 8 hafta sonra

2) SPN Specific Procurement Notice Spesifik ihale İlanı
Önyeterlilik veya ihale detaylarını bildirir

Her ihaleye dönük olarak yeterli hazırlık süresi verilir. 6 haftadan az olmamak kaydıyla genellikle 12 hafta

DÜNYA BANKASI

ULUSLARARASI REKABETE AÇIK İHALE (Banka Prosedürü)

- İhale değerleme ve en düşük teklif seçme kriterleri her ihalede katılımcılara duyurulur
- Teklif geçerlilik süresi dosyada belirtilir.
- İhale teminatı süresi geçerlik süresinden 4 hafta sonradır

Borçlanan ülkenin talebi ile teklif değerlendirmede yerel firmalara bir pay sağlanabilir
Firmalar müşavirlik hizmetlerini yürüttükleri veya proje döngüsü boyunca herhangi bir hizmeti verdikleri ihalelere giremezler

DÜNYA BANKASI

Doğrudan pazarlık

- Küçük yerleşim birimlerinde
- Acil durum ve tabii afetlerde
- Know how, yaratıcılık, gerektiren projelerde

Rekabete açık pazarlık

- Doğrudan pazarlık ve rekabete açık ihalenin birleştirilmesi
- Yetki Banka oluru ile Kamu'da

DÜNYA BANKASI

Banka Projelerinde

- Ne olursa olsun 2 aşamalı prosedür öneriliyor.(ICB Bazlı)
- Eleme ihaleden önce (pre- qualification)
- İkraz anlaşması / Loan agreement'da belirtilecek
- Her belge şartname, ihale sonucu Banka onaylı
- Teklif gruplarının içinde işletme firmasının bulunması
- İdare yeterlilik şartlarını tespitte serbest (Banka onaylı)

-İdareler işletmeci ortağın hisse devrine karşı Neden?

-Finansörler işletmeci ortağın hisselerini devredebilmesini istiyor Neden?

-Banka?

İdare onayı (gerektiği yerde Banka da) ve yeterlilik şartlarına uygunluk

DÜNYA BANKASI

Teknik Teklifler:

- Kısım kısım ve puanlı olabilir

a)Yatırım Planı xx%

b)İlave Yatırımlar yy%

c)Organizasyon Planı zz%

d)Bakım Planı ww%

Finansal Teklif :

- Açık ve net
- Formüllerden uzak durun
- Tek başına tarife kriterinden uzak durun

Diyalog/pazarlıktan sonra kazananla esası değiştirecek görüşme/talep yok.

DÜNYA BANKASI

PPP projelerinin dizaynında:

- Yatırımcıya lisansın sonunda yeni ihalede avantaj ver.
- Rekabete açık ihale…

  -özel sektör katılımcısını seçerken

  veya

  -satın almalar yapılırken

…mutlaka kullanılmalı.

DÜNYA BANKASI

PPP : en çok uzlaşmazlık çıkan proje türü

NEDEN?

•Çok taraf (lisansör, kamu, düzenleyici kurumlar, rakipler, işgücü, hissedarlar, tedarikçiler, müşteriler, finansörler, sigorta, STK'lar)

•Uzun Süreler

NEDEN TAHKİM

•Yüksek Yatırımlar (Politik baskıya açık yatırımcı hızlı güvenilir çözüm)

•Kamusal Yön (Kamu hizmeti hızlı çözüm)

•Karmaşık Projeler (Uzman, güvenilir, objektif bilirkişi)

DÜNYA BANKASI

Yargı

- Genelde yavaş
- İdare ile kamu önünde çatışma
- Teknik uzmanlık eksikliği
- Politik baskı
- Yolsuzluk

Tahkim

- Gizlilik
- Uzmanlık
- Tarafsızlık
- Hız

DÜNYA BANKASI

İSVİÇRE MEYDAN OKUMASI/ SWISS CHALLENGE

Şartlar:

- Çağrısız teklif / Unsolicited
- Tamamen yeni bir teknoloji, konsept, finansmanı çok zor proje

Çağrısız Teklif alındıktan sonra:

- İdare gelen teklifi baz alarak ilan yayınlar.
- Diğer katılımcılara en az 60 gün süre
- Gelen teklifler içinde en uygun orijinal' den iyi ise orijinale 30 gün süre
- Aynı düzeye inemez ise gelenler arasındaki en uyguna verilir.

ÖRNEK OLAY 1

- ABC Gayrimenkul Geliştirme Projesi
- Ruhsat için: Belediye altyapı vergisi : seçenekler: ödeme veya altyapıyı inşa etme
- Yerel mevzuat uygun
- ABC altyapıyı ve bir tiyatro binası inşa edecek. Maliyet 5M €'dan fazla
- Belediye ile sözleşme imzası. Ruhsat alınıyor.
- Şikayet (93/37'ye aykırılık)

SONUÇ?

ÖRNEK OLAY 2

CONSTANTA SU & ATIK SU PROJESİ ROMANYA

- **PHARE, EBRD, EC, İl İdaresi, ISPA**

EUR 72.4 milyon ISPA
EUR 95 milyon EBRD
EUR 50 milyon Özel

➡ PHARE == 600.000€ Kurumsal Kapasite

Yeni Proje Şirketi : NEW CO.

➡ <u>İki aşamalı ihale</u> kazanan NEW CO'ya ortak

Şartname:

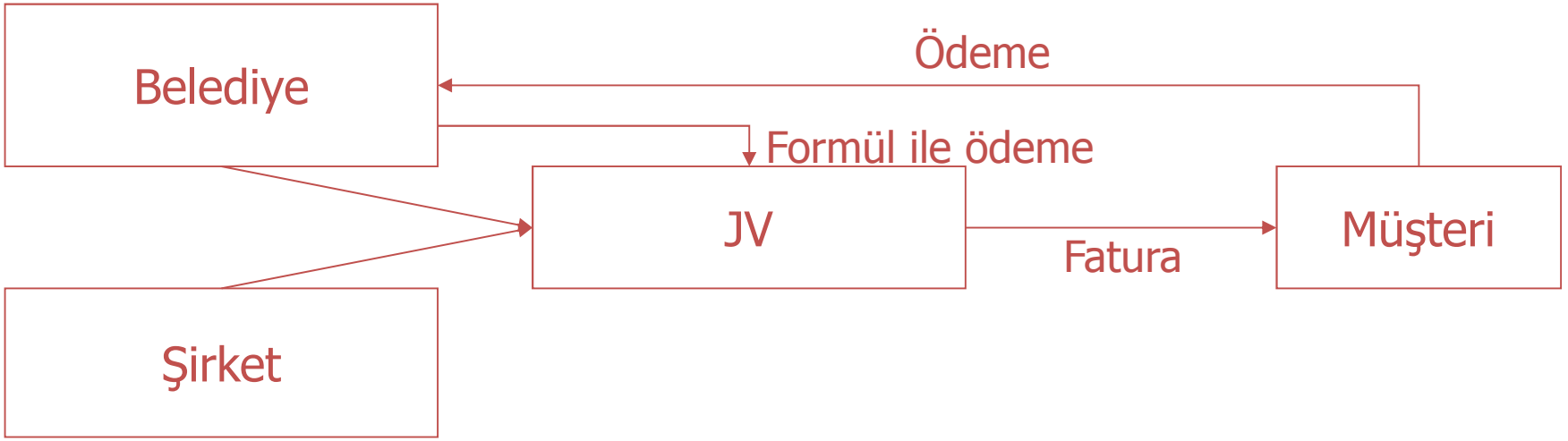
- Su/Atık su bağlantılı hane sayısı
- İçme suyu ve atık su tüzükleri
- Kayıplarda düşüş
- Zorunlu minimum yatırım miktarları

⬅

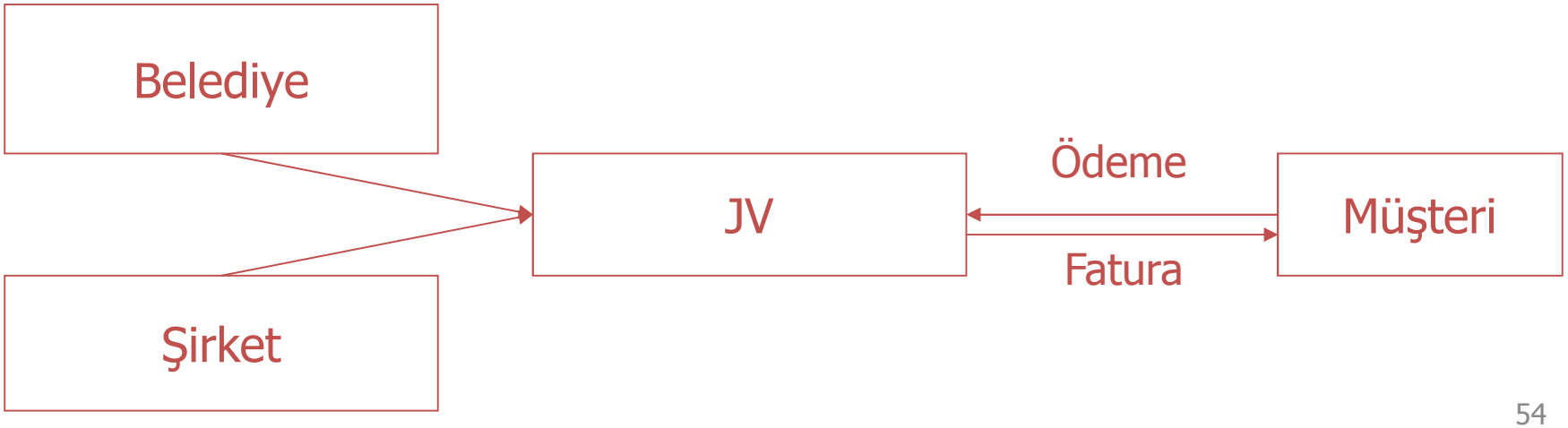
Kazanım Kriterleri :

- Tarifedeki yıllık artış yüzdesi

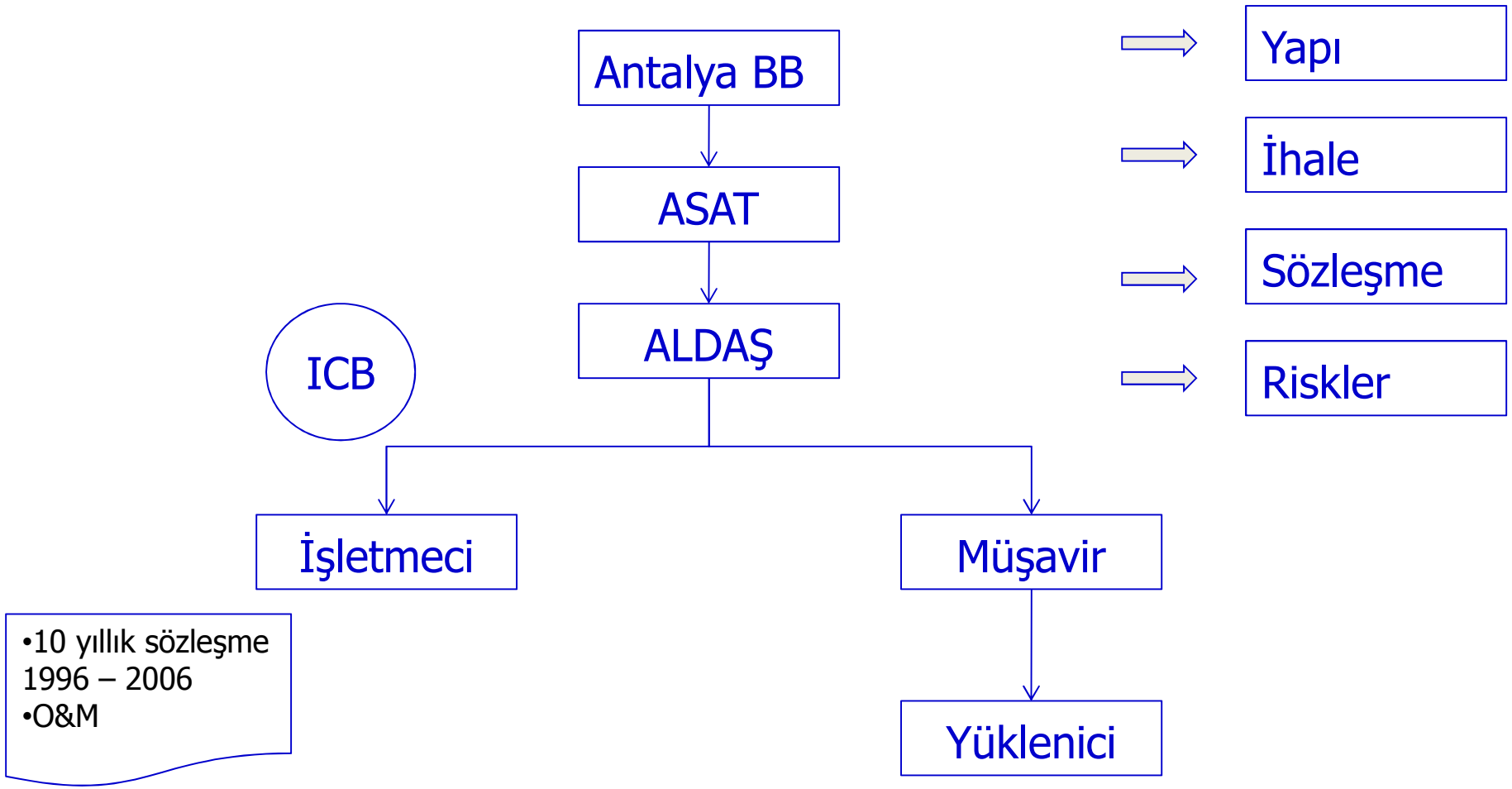
ÖRNEK OLAY 3



Hangisi avantajlı? Hangi tip PPP?



ÖRNEK OLAY 4


Antalya BB
ASAT
ALDAŞ
ICB
İşletmeci
Müşavir
Yüklenici
Yapı
İhale
Sözleşme
Riskler
•10 yıllık sözleşme
1996 – 2006
•O&M

KAYNAKÇA

•EU Directive 18/2004
•EU Commission Green Paper On Public-private Partnerships And Community Law On Public Contracts And Concessions
•PPP Systems for good governance of public service provision: A menu of support options for contract design, bidding and monitoring
•WB Concessions for infrastructure, A guide to their design and award
•WB Staff Appraisal Report Antalya Water Supply and Sanitation Project
•WB Implementation Completion Report Antalya
•FIDIC Contracts Guide (Red, Yellow, Silver Books)

DİNLEDİĞİNİZ

İÇİN

TEŞEKKÜR

EDERİZ